



SERVICIO DE MICROSCOPIA ÓPTICA Y CONFOCAL.
CENTRO DE BIOLOGÍA MOLECULAR SEVERO OCHOA

POLITICA DE CALIDAD

Fecha: 23/10/2017
Ed.05

“El **Director** del Centro de Biología Molecular Severo Ochoa al que pertenece el Servicio de Microscopía Óptica y Confocal, se compromete de forma inequívoca con la CALIDAD relacionada con la satisfacción del cliente que surge de la adecuada realización de los servicios de adiestramiento y asistencia prestados y del cumplimiento de los servicios asociados a éstos, además de los requisitos legales aplicables.

Esta política es apropiada al propósito y contexto de la organización y apoya la dirección estratégica proporcionando un marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de calidad.

Nuestro objetivo fundamental es el cumplimiento de las demandas técnicas y de servicio acordados con nuestros usuarios, como base para la mejora continua.

El Servicio de Microscopía Óptica y Confocal se compromete a documentar su Sistema de Gestión de la Calidad, en cuanto a requisitos técnicos y de gestión, de forma que todo el personal perteneciente a su organización tenga acceso a las **Políticas, Manual de Calidad, Procedimientos, PNTs**, etc.

El Servicio de Microscopía Óptica y Confocal articula medidas de seguimiento para verificar el cumplimiento de los requisitos documentados.

Finalmente, el Servicio de Microscopía Óptica y Confocal se compromete explícitamente con el cumplimiento de los requisitos de la Norma UNE-EN ISO 9001 actualmente en vigor y a demostrarlo ante los Organismos de Certificación”.

Madrid a 23 de OCTUBRE de 2017

The stamp is circular and contains the text 'CENTRO DE BIOLOGIA MOLECULAR SEVERO OCHOA' around the perimeter and 'CBMSO CSIC-UAM' in the center. A blue ink signature is written across the stamp.

Fdo: José F. de Celis.

Director del CBMSO